Regulamin sprzedaży VENTIA Sp. z o.o.

Załącznik nr 1

Sprzedaż części i usług serwisowych

1. Niniejszy załącznik określa wzajemne zobowiązania Stron umów sprzedaży, zasady składania zamówień oraz dostawy części zamiennych oraz usług serwisowych oferowanych przez Ventia Sp. z o.o.

2. Niniejszy załącznik jest uzupełnieniem Regulaminu sprzedaży Ventia Sp. z o.o, dostępnego pod adresem https://www.ventia.pl/regulamin-sprzedazy-ventia.

3. Ilekroć niniejszy załącznik (Regulamin) używa pojęcia:

   a) **VENTIA** - rozumie się przez to Ventia Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie (05-090) przy ulicy Słowikowskiego 81;
   b) **Klient** - rozumie się przez to osobę zamawiającą produkt w firmie Ventia Sp. z o.o.;
   c) **oferta** – skierowana do Klienta pisemna oferta zawierająca opis produktu, cenę i czas realizacji zamówienia, jak również informację o konieczności zapoznania się z Regulaminem oraz miejsce jego publikacji;
   d) **część** – część zamienna lub części zamienne oferowane przez Ventia Sp. z o.o. W celu uniknięcia wątpliwości Klient przyjmuje do wiadomości, że części zamienne nie są objęte standardową ofertą Ventia Sp. z o.o. a ich zakup jest możliwy wyłącznie po uzgodnieniu z Ventia Sp. z o.o.;
   e) **urządzenie** – urządzenie, w skład którego wchodzi część lub części zamienne oferowane przez Ventia Sp. z o.o.;
   f) **usługa** – usługi serwisowe świadczone przez Ventia Sp. z o.o.;
   g) **strony** – Ventia Sp. z o.o. i Klient łącznie.

4. Złożenie zamówienia na usługę lub dokonanie zakupu części jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Kupującego z regulaminem sprzedaży VENTIA oraz niniejszym załącznikiem i ich bezwarunkową akceptacją.

5. Wszystkie ceny podawane są netto w PLN (złotych polskich) i powiększone będą o należny podatek VAT.

6. Ceny części i usług serwisowych nie podlegają rabatowaniu.

7. Podstawą do zapłaty jest faktura proforma lub faktura VAT.

8. Czas realizacji zamówienia części zależy od dostępności części w magazynie VENTIA lub u producenta. Czas realizacji zamówienia podany jest każdorazowo w ofercie, przy czym VENTIA zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji wynikającego z opóźnień w dostawie części od producenta, na co Klient wyraża zgodę.

9. W celu uruchomienia zamówienia lub realizacji usługi wymagana jest 100% przedpłata.

10. Czas realizacji usługi zależy od wyboru wariantu usługi (usługa standardowa lub ekspresowa) i podany jest każdorazowo w ofercie, przy czym VENTIA zastrzega sobie możliwość opóźnienia w realizacji usługi wynikającego z opóźnień w dostawie części wymaganych do wykonania usługi od producenta, na co Klient wyraża zgodę.

11. Czas rozpoczęcia realizacji usługi jest każdorazowo liczony od momentu jej pełnego opłacenia i zaksięgowania kwoty na rachunku VENTIA.

12. Czas realizacji usługi standardowej wynosi do 30 dni roboczych.

13. Czas realizacji usługi ekspresowej wynosi do 10 dni roboczych.

14. W przypadku różnicy czasu realizacji usługi pomiędzy ofertą a regulaminem, obowiązuje czas realizacji podany w ofercie.

Ventia Sp. z o.o. ul. Słowikowskiego 81, 05-090 Raszyn, **tel.** (+48 22) 688 07 00, **mail:** info@ventia.pl, **NIP:** 5213546694, **TAX ID:** PL 5213546694, mBank S.A. w Warszawie, **REGON:** 142070909, Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gpospodarczy, **KRS:** 0000342440, **BDO:** 000007135, **BIC/SWIFT CODE:** BREXPLPWWA2, **PLN:** 34 1140 1977 0000 5964 0100 1001, **IBAN EUR:** PL07 1140 1977 0000 5964 0100 100, **IBAN USD:** PL28 1140 1977 0000 5964 0100 1012

15. Koszty dojazdu (usługa standardowa).

16. Koszt dojazdu serwisu w przypadku usługi standardowej naliczany jest według wzoru: 2,95 PLN netto/km × liczba kilometrów, gdzie liczba kilometrów liczona jest na podstawie trasy: najbliższe miasto wojewódzkie – miejsce realizacji usługi – najbliższe miasto wojewódzkie. Minimalna opłata za dojazd wynosi 250,00 PLN netto.

17. Koszty dojazdu (usługa ekspresowa).

18. Koszt dojazdu serwisu w przypadku usługi ekspresowej naliczany jest według wzoru: 2,95 PLN netto/km × liczba kilometrów, gdzie liczba kilometrów liczona jest na podstawie trasy: siedziba VENTIA – miejsce realizacji usługi – siedziba VENTIA. Minimalna opłata za dojazd wynosi 250,00 PLN netto.

19. Usługi serwisowe po zakończonym okresie gwarancyjnym są płatne.

20. VENTIA nie odpowiada za zamówienie przez Klienta niewłaściwych części zamiennych, wynikające z nieprawidłowo przeprowadzonej przez Klienta diagnostyki, w szczególności gdy urządzenie nie działa prawidłowo pomimo wymiany zamówionych części zamiennych.

21. Jeśli nie umówiono się inaczej na piśmie lub w formie dokumentowej (diagnoza urządzenia prowadzona przez VENTIA) Klient sam i na swoje ryzyko dobiera odpowiednią część zamienną.

22. VENTIA nie odpowiada za uszkodzenie zamówionych przez Klienta części zamiennych lub Urządzeń, wynikające z nieprawidłowo przeprowadzonej diagnostyki lub montażu przez Klienta niewłaściwej części lub w niewłaściwy sposób.

23. VENTIA nie odpowiada za uszkodzenie urządzenia wynikające z montażu części przy nieprawidłowo przeprowadzonej diagnostyce lub montażu przez Klienta.

24. Zwrot części dotyczy jedynie części zamówionych na podstawie diagnozy urządzenia przeprowadzonej przez VENTIA.

25. Części zamówione na podstawie własnej diagnozy Klienta nie podlegają zwrotowi.

26. Części zamontowane przez Klienta nie podlegają zwrotowi.

27. Gwarancja na zakupioną część wynosi 12 miesięcy od daty sprzedaży.

28. Udzielenie gwarancji zostaje potwierdzone wydaniem Klientowi stosownego imiennego potwierdzenia. Potwierdzeniem takim jest zasadniczo faktura.

29. VENTIA udziela Klientowi gwarancji na wady fabryczne części.

30. Gwarancja na części nie obejmuje:

    a) Wadliwego działania części spowodowanego błędami montażowymi przez Klienta;
    b) Wadliwego działania części spowodowanego niewłaściwą eksploatacją;
    c) Części zamówionych na podstawie nieprawidłowej diagnozy urządzenia przeprowadzonej przez Klienta;
    d) Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu części przez Klienta, w szczególności niezgodnie z jej przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których nie została przystosowana.
    e) Uszkodzeń lub niewłaściwej pracy części oraz urządzenia wynikających z błędów popełnionych podczas montażu zamówionej części przez Klienta;
    f) Części, które były montowane, przerabiane lub naprawiane przez niewykwalifikowany personel;
    g) Części, w których dokonano zmian w konstrukcji.

Ventia Sp. z o.o. ul. Słowikowskiego 81, 05-090 Raszyn, **tel.** (+48 22) 688 07 00, **mail:** info@ventia.pl, **NIP:** 5213546694, **TAX ID:** PL 5213546694, mBank S.A. w Warszawie, **REGON:** 142070909, Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gpospodarczy, **KRS:** 0000342440, **BDO:** 000007135, **BIC/SWIFT CODE:** BREXPLPWWA2, **PLN:** 34 1140 1977 0000 5964 0100 1001, **IBAN EUR:** PL07 1140 1977 0000 5964 0100 100, **IBAN USD:** PL28 1140 1977 0000 5964 0100 1012

31. W celu stwierdzenia wady fabrycznej lub uszkodzenia gwarancyjnego części w okresie obowiązywania gwarancji, VENTIA może zażądać od Klienta:

    a) Umożliwienia przeprowadzenia zdalnego wsparcia, przez co rozumie się podłączenie urządzenia do Internetu, zapewnienie możliwości zdalnego połączenia pracownikowi Ventia Sp. z o.o. za pośrednictwem odpowiedniego oprogramowania;
    b) Przeprowadzenia weryfikacji u użytkownika części, potwierdzającej, że zgłaszana wada ma charakter wady fabrycznej, a nie wynika z błędnego montażu, niewłaściwego użytkowania lub innych przyczyn nieobjętych gwarancją.

32. VENTIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody eksploatacyjne, jak i szkody wynikające z pracy części oraz urządzenia (dotyczy m.in. zalania kondensatem, itp.) ani za bezpośrednią lub pośrednią szkodę dla ludzi, zwierząt domowych lub własności, jeżeli przyczyną takiej szkody jest naruszenie zasad i warunków obsługi i montażu części, umyślne lub nieostrożne zachowanie użytkowników lub osób trzecich.

33. Elementy nieujęte w niniejszym załączniku mogą podlegać zapisom Regulaminu sprzedaży VENTIA.

Ventia Sp. z o.o. ul. Słowikowskiego 81, 05-090 Raszyn, **tel.** (+48 22) 688 07 00, **mail:** info@ventia.pl, **NIP:** 5213546694, **TAX ID:** PL 5213546694, mBank S.A. w Warszawie, **REGON:** 142070909, Sąd Rejonowy w Warszawie XIII Wydział Gpospodarczy, **KRS:** 0000342440, **BDO:** 000007135, **BIC/SWIFT CODE:** BREXPLPWWA2, **PLN:** 34 1140 1977 0000 5964 0100 1001, **IBAN EUR:** PL07 1140 1977 0000 5964 0100 100, **IBAN USD:** PL28 1140 1977 0000 5964 0100 1012