# komfovent®



# ZDALNE WSPARCIE

# KOMFOVENT – AUTOMATYKA C5, C6

# Spis treści

1. Przygotowanie informacji niezbędnych do przeprowadzenia zdalnego wsparcia	3
2. Pobranie oprogramowania do zdalnego połączenia	4
3. Podłączenie centrali wentylacyjnej do komputera	4
4. Zdalne połączenie z pracownikiem VENTIA Sp. z o.o	5

# **ventia**®

Przed rozpoczęciem poniższych czynności należy zaopatrzyć się w przewód internetowy (ethernetowy), nie "crossowany", ośmiożyłowy, zakończony wtyczkami RJ 45.

Wskazówka: Przewód o którym mowa bardzo często dodawany jest przez dostawców łącza internetowego do domowego routera i znajduje się w pudełku po urządzeniu.

#### 1. Przygotowanie informacji niezbędnych do przeprowadzenia zdalnego wsparcia

Aby prawidłowo przeprowadzić diagnostykę centrali wentylacyjnej oraz w dalszej kolejności wykonać zdalną pomoc, prosimy o wcześniejsze przygotowanie modelu centrali oraz jej numeru seryjnego. Model oraz numer seryjny centrali wentylacyjnej znajduje się na obudowie centrali na tabliczce znamionowej (Grafika 1.1) lub na naklejce dodanej do karty gwarancyjnej (Grafika 1.2).

Jeżeli z różnych powodów nie są Państwo w stanie określić modelu centrali, prosimy o przygotowanie numeru seryjnego centrali wentylacyjnej, który poza wyżej wymienionymi miejscami jest również wybity mechanicznie na metalowej blaszce, przynitowanej do ramy urządzenia (Grafika 1.3).



Grafika 1.1

	Limited Warranty Co	upon
The seller fills up		
Unit name		
Unit number		Miejsce na nakleike
Order number		
Make date		
Warranty term	24 months*	
Date of purchasing		Stamp
The customer fills up		
te of purchasing e customer fills up	th the manual instruction for it was	Sta s got. I became acquair
use product wit		
Complete and ready for use product wit conditions and accept them: Customer signature		

Grafika 1.2



Grafika 1.3

# **ventia**

# komfovent®

#### 2. Pobranie oprogramowania do zdalnego połączenia

Kolejnym krokiem jest pobranie bezpłatnego oprogramowania do zdalnego wsparcia UltraViewer, z oficjalnej strony producenta.

#### https://ultraviewer.net/pl/download.html

#### UWAGA: W przypadku urządzeń z system MacOS prosimy o wcześniejszy kontakt.

#### 3. Podłączenie centrali wentylacyjnej do komputera

Aby umożliwić naszemu pracownikowi zdalną pomoc niezbędne jest:

- podłączenie centrali wentylacyjnej do napięcia,
- w zależności od modelu centrali zdjęcie/otworzenie drzwi rewizyjnych centrali wentylacyjnej,
- w zależności od modelu centrali odkręcenie metalowej osłony, która zabezpiecza płytę główną centrali wentylacyjnej (Grafika 2.1),



#### Grafika 2.1

#### UWAGA: Odkręcenie metalowej osłony nie skutkuje utratą gwarancji!

 wpięcie jednej z końcówek przewodu internetowego do dedykowanego portu modułu komunikacyjnego płyty głównej (Grafika 2.2),



#### Grafika 2.2

# **ventia**

### komfovent®

• wpięcie drugiej końcówki przewodu internetowego do portu karty sieciowej w komputerze (Grafika 2.3).



Grafika 2.3

#### 4. Zdalne połączenie z pracownikiem VENTIA Sp. z o.o.

Prosimy upewnić się, że Państwa komputer jest podłączony do napięcia, jeżeli pracują Państwo z wykorzystaniem baterii powinna być w pełni naładowana.

Po uruchomieniu oprogramowania wyświetli się okno programu jak niżej, w lewym dolnym rogu pokazuje się aktualny status połączenia, nasz pracownik podczas rozmowy telefonicznej poprosi o podanie "Twoje ID" oraz "Twoje hasło" dzięki czemu połączy się zdalne z Państwa komputerem.

Zielona dioda (Grafika 4.1) – "Gotowy do połączenia", wszystkie czynności instalacyjne, łącznie z jakością połączenia internetowego są prawidłowe.

UltraViewer 6.	1 - Free	- 1	Aliginek ok 🗙
Plik Usta	wienia Pomoc		
			0
S Zezv	vól na Połączenie	Połącz się ze Komputere	em
Proszę o prze partnerowi w	ekazanie numeru ID oraz Hasła celu zestawienia połączenia	Proszę wprowadzić numer ID oraz hasł komputera do którego chcesz sie połąc	o zyć
Twoje ID	13 453 538	Zdalne ID	v
woje hasło	8014 📀	Zdalne hasło	
		Połącz z komputeren	m
Wlasne hasło	<u></u>		
Gotowy do	połączenia	Copyright DucFa	abulous Co.ltd

Grafika 4.1

# **ventia**

### komfovent®

Pomarańczowa dioda (Grafika 4.2) – "Pobieram swoje ID", program pobiera ID które zostanie przypisane do danego urządzenia, jeżeli po dłuższym oczekiwaniu ID nie zostanie pobrane należy sprawdzić jakość połączenia internetowego (opisana sytuacja może wystąpić w przypadku udostępnienia połączenia z telefonu komórkowego w zamkniętych pomieszczeniach np. podziemia budynków).

🛛 UltraViewer 6.	1 - Free	_• W <u>yci</u> nek	okx
Plik Usta	wienia Pomoc		
Zezv	wól na Połączenie	Połącz się ze Komputerem	0
Proszę o prze partnerowi w	ekazanie numeru ID oraz Hasła celu zestawienia połączenia	Proszę wprowadzić numer ID oraz hasło komputera do którego chcesz sie połączyć	
Twoje ID		Zdalne ID	Ŧ
Twoje hasło	8856 📀	Zdalne hasło	
Wlasne hasło		Połącz z komputerem	
Pobieram :	swoje ID	Copyright DucFabulous	Co,Itd

Grafika 4.2

Czerwona dioda (Grafika 4.3) – "Nie mogę pobrać ID", prawdopodobnie zostało zerwane połączenie internetowe bądź jego jakość jest zbyt słaba (częsta sytuacja w przypadku udostępnienia połączenia z telefonu komórkowego w zamkniętych pomieszczeniach np. podziemia budynków).

UltraViewer 6.1 - Free	- 🗆 X			
Plik Ustawienia Pomoc				
	0			
Zezwól na Połączenie	Połącz się ze Komputerem			
Proszę o przekazanie numeru ID oraz Hasła partnerowi w celu zestawienia połączenia	Proszę wprowadzić numer ID oraz hasło komputera do którego chcesz sie połączyć			
Twoje ID	Zdalne ID 👻			
Twoje hasło 7514 📀	Zdalne hasło			
Wlasne hasło	Połącz z komputerem			
Nie mogę pobrać ID Copyright DucFabulous Co.ltd				

Grafika 4.3

# komfovent®



#### Wyłączny przedstawiciel na terenie Polski

Ventia Sp. z o.o. ul. Działkowa 121A 02-234 Warszawa tel.: (+48 22) 841 11 65 fax: (+48 22) 841 10 98 e-mail: info@ventia.pl

www.ventia.pl