

# *komfovent*<sup>®</sup>



## Karta gwarancyjna

[www.ventia.pl](http://www.ventia.pl)

## Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych central wentylacyjnych marki KOMFOVENT, zwanych dalej „urządzeniami”, zakupionych w sieci dystrybucyjnej Wyłącznego Dystrybutora urządzeń marki KOMFOVENT w Polsce - firmy Ventia Sp. z o.o., ul. Słowikowskiego 81, 05-090 Raszyn, Polska.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki KOMFOVENT, zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca wymieniony w Karcie Gwarancyjnej w rubryce Dane Sprzedawcy – Gwaranta.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają poniższe postanowienia Karty gwarancyjnej:

### 1. Okres gwarancji

- 1.1 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne i naprawę w okresie 2 lat od daty sprzedaży urządzenia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych Warunków Gwarancji.

### 2. Zakres gwarancji

- 2.1 Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących uprzednio w urządzeniu, tj. usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- 2.2 Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności mających na celu usunięcie wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
- 2.3 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę – Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:
  - a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek i uzupełnień) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
    - zestawienie urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych urządzeń,
    - dane oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy – Gwaranta lub osoby go reprezentującej zgodnie z właściwymi przepisami
    - datę sprzedaży,
    - datę uruchomienia urządzenia,
    - dane - Klienta, - Użytkownika,
    - poświadczenie dat wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,
  - b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,
  - c. wadliwego urządzenia, jeśli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do Sprzedawcy,
- 2.4 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych na zasadach określonych w rozdziale 3,
- 2.5 Urządzenia o wadze powyżej 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) koszt dostawy i odbioru urządzenia z punktu serwisowego ponosi Gwarant.
- 2.6 Gwarant może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
  - a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniach,
  - b. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.
- 2.7 Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Gwaranta pisemnego powiadomienia o ich wystąpieniu.
- 2.8 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
- 2.9 Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
  - a. dane zgłaszającego (telefon, osoba odpowiedzialna),
  - b. nr fabryczny urządzenia / urządzeń,
  - c. data sprzedaży urządzenia,
  - d. opis usterki urządzenia,
  - e. poświadczenie o realizowanych cyklicznych przeglądach technicznych (dla okresu 2 lat gwarancji),
  - f. adres miejsca zamontowania urządzenia.

### 3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

- 3.1 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji dla okresu 2 lat, jest cykliczne dokonywanie, co najmniej dwa razy w roku, płatnych przeglądów technicznych urządzeń, potwierdzonych odpowiednimi wpisami w Karcie Gwarancyjnej oraz kopiami faktur za wykonaną usługę.
  - a. Lista czynności obejmuje przegląd mechaniczny oraz sprawdzenie funkcjonalności układu polegające na sprawdzeniu :

- Stanu ułożyskowania silników wentylatorów
- Stanu ułożyskowania silnika oraz koła wymiennika obrotowego (jeśli występuje)
- Wizualnej ocenie stanu wymiennika odzysku ciepła (wymiennik obrotowy, krzyżowy, przeciwprądowy), sprawdzeniu przepustnicy by-passu (jeśli występuje)
- Wizualnej ocenie stanu wymiennika ciepła lub chłodu (grzałki elektryczne, nagrzewnica wodna, chłodnica wodna lub freonowa)
- Wizualnej ocenie stanu przepustnic powietrza
- Wymianie filtrów w urządzeniu
- Kontroli wartości sygnałów wejściowych oraz wyjściowych dla sterownika, czujników temperatury, przetworników ciśnienia etc.
- Sprawdzeniu wartości temperatur, działania presostatów, termostatów nagrzewnic elektrycznych 90°C i 120°C, porównaniu ich z wartościami założonymi w programie regulacyjnym dla kontrolowanej instalacji.
- Kontroli logiki działania siłowników przepustnic i zaworów regulacyjnych (przez odczyt wyjść analogowych, cyfrowych i porównaniu ze stanem rzeczywistym) symulacji zadziałania zabezpieczeń nagrzewnicy elektrycznej (termostaty nagrzewnic 90°C i 120°C) lub nagrzewnicy wodnej (kontrola temperatury wody na powrocie - test gazem zamrażającym) i programów blokad sterowania oraz reakcji regulacyjnych.
- Kontroli poprawności działania elementów sterowniczych (przełączniki, styczniki, falowniki itp.) sprawdzeniu zabezpieczeń elektrycznych szafy sterowniczej (wyłączniki termiczne, nadmiarowe itp. – poprzez odpowiedni pomiar właściwym przyrządem)
- Kontroli poprawności działania falowników (wentylatorów lub wymienników obrotowych) poprzez kontrolę parametrów zgodnie z zakładanym algorytmem

3.2 Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

3.3 Odpowiedzialność właściciela:

- a. Właściciel jest zobowiązany do okresowego wykonywania prac konserwacyjnych oraz przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami producenta dwa razy w roku przed sezonem grzewczym i chłodniczym. Podczas konserwacji obowiązkowo należy wymienić filtry powietrza, wyczyścić wymienniki ciepła i wentylatory oraz sprawdzić napięcie pasa rotora jeśli występuje. W razie stwierdzenia luzu wymienić na nowy. Lista czynności do wykonania podczas przeglądu znajduje się w punkcie 3.1
- b. W przypadku awarii klient musi niezwłocznie (nie później niż w ciągu tygodnia) poinformować producenta lub autoryzowanego przedstawiciela serwisowego, wskazując, który produkt jest uszkodzony (nazwa, model, etykieta identyfikacyjna, numer seryjny). Podczas zgłoszenia należy opisać problem tak dokładnie, jak to jest możliwe i wyjaśnić okoliczności, w których wystąpiła awaria. Jeśli istnieje prawdopodobieństwo, że awaria będzie miała negatywne skutki dla środowiska lub sprzętu, właściciel musi natychmiast podjąć odpowiednie działania, aby zapobiec możliwym uszkodzeniom.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

4.1 Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, bezpieczniki, pasek rotora itp.),
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. usterki polegające na wystąpieniu korozji obudów, pojawieniu się odbarwień lub plam lakieru spowodowanych uszkodzeniami mechanicznymi, wpływami środowiska, nieprawidłową instalacją lub nieprawidłową konserwacją,
- d. uszkodzenia wentylatorów, silników, siłowników elektrycznych, komponentów automatyki, jeżeli awaria była spowodowana uszkodzeniami mechanicznymi, przepięciem elektrycznym, zwarciami, wilgocią, wpływami środowiska, nieprawidłową instalacją, nieprawidłową konserwacją lub innym oddziaływaniem czynników zewnętrznych,
- e. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- f. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- g. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,

- h. usterki spowodowane błędnym doborem urządzenia,
  - i. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
  - j. naprawy związane z występowaniem hałasu lub drgań, które nie mają wpływu na jakość i wydajność sprzętu.
  - k. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmasano, usunięto lub zatarto.
  - l. wszelkie koszty dodatkowe poniesione przez użytkownika takie jak opłaty za rozmowy telefoniczne, transport, zakwaterowanie, paliwo oraz rekompensaty za ewentualne straty związane z usterką urządzenia i/lub jego naprawą.
  - m. awarie, które nie zostały zarejestrowane na piśmie przed wygaśnięciem przedłużonej gwarancji.
- 4.2 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.
- 4.3 Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.
- 4.4 Gwarant oraz przedstawiciele, którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
- 4.5 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

1. Firma sprzedająca i montująca urządzenie

Pieczeńc dystrybutora i podpis sprzedawcy

Pieczeńc i podpis instalatora

2. Data sprzedaży .....

Nr faktury vat .....

3. Nazwa urządzenia i model .....

4. Nr fabryczny .....

5. Dane kupującego .....

Imię i nazwisko / Firma .....

Telefon kontaktowy .....

Miejsce montażu .....

**KUPUJĄCY POTWIERDZA, ŻE PRZYJMUJE WŁAŚCIWY MONTAŻ POWYŻSZEGO URZĄDZENIE BEZ ZASTRZEŻEŃ, POTWIERDZA FAKT ZAPOZNANIA SIĘ Z ZASADAMI OBSŁUGI URZĄDZENIA ORAZ WARUNKAMI UDZIELENIA GWARANCJI, KTÓRE W PEŁNI AKCEPTUJE.**

Podpis kupującego .....

Data	Adnotacje odnośnie przeglądów, napraw, czynności serwisowych	Pieczęć i podpis instalatora/odsprzedawcy



# ***komfovent***<sup>®</sup>

 **ventia**<sup>®</sup>

Wyłączny przedstawiciel na terenie Polski

**Ventia Sp. z o.o.**

ul. Słowikowskiego 81

05-090 Raszyn

tel.: (+48 22) 841 11 65

fax: (+48 22) 841 10 98

e-mail: [info@ventia.pl](mailto:info@ventia.pl)

**[www.ventia.pl](http://www.ventia.pl)**