



# Karta gwarancyjna



## Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki AlpicAir, zwanych dalej „urządzeniami”, zakupionych w sieci dystrybucyjnej Generalnego Dystrybutora urządzeń marki AlpicAir w Polsce - firmy Ventia Sp. z o.o., ul. Słowikowskiego 81, 05-090 Raszyn, Polska.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń marki AlpicAir, zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski. Obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wykonuje Sprzedawca wymieniony w Karcie Gwarancyjnej w rubryce Dane Sprzedawcy - Gwaranta.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają poniższe postanowienia Karty Gwarancyjnej:

### 1. Okres gwarancji

1.1 Gwarancja obejmuje bezpłatne części zamienne w okresie 5 lat od daty sprzedaży urządzenia, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1 niniejszych Warunków Gwarancji.

### 2. Zakres gwarancji

2.1 Gwarancją objęte są wyłącznie wady wynikające z przyczyn tkwiących uprzednio w urządzeniu, tj. usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.

2.2 Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Sprzedawcę - Gwaranta wyłącznie po przedstawieniu przez Klienta:

- a. czytelnie i poprawnie wypełnionej (bez skreśleń, poprawek i uzupełnień) Karty Gwarancyjnej zawierającej:
  - zestawienie urządzeń wraz z numerami seryjnymi poszczególnych urządzeń,
  - dane oraz pieczęć i podpis Sprzedawcy - Gwaranta lub osoby go reprezentującej zgodnie z właściwymi przepisami
  - datę sprzedaży,
  - datę uruchomienia urządzenia,
  - dane - Klienta, - Użytkownika,
  - poświadczenie dat wykonania płatnych przeglądów, dokonywanych przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3,
- b. ważnego dowodu zakupu urządzenia (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,
- c. wadliwego urządzenia, jeśli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do Sprzedawcy,

2.4 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych na zasadach określonych w rozdziale 3,

2.5 Gwarant może odmówić uznania gwarancji w przypadku:

- a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na urządzeniach,
- b. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

2.6 Zgłoszenia złożone w okresie gwarancji będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia do Gwaranta elektronicznego powiadomienia o ich wystąpieniu.

2.7 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres rozpatrzenia zgłoszenia ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.

2.8 Klient ma obowiązek zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji w terminie 7 dni kalendarzowych od zauważenia wady towaru. Zgłoszenia są przyjmowane wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem formularzy znajdujących się na platformie serwisowej <https://wsparcie.ventia.pl>

### 3. Gwarancyjne przeglądy techniczne

3.1 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji dla okresu 5 lat, jest cykliczne dokonywanie, co najmniej dwa razy w roku, płatnych przeglądów technicznych urządzeń, potwierdzonych odpowiednimi wpisami w Karcie Gwarancyjnej oraz kopiami faktur za wykonaną usługę.

3.2 Okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, gdy praca urządzeń ma charakter ciągły (np. urządzenia instalowane w pomieszczeniach UPS, serwerowniach, itp.), to liczba przeglądów technicznych nie może być mniejsza niż 4 razy do roku. O charakterze pracy urządzenia Klient zobowiązany jest poinformować Gwaranta przed uruchomieniem urządzenia, co powinno znaleźć odzwierciedlenie w Karcie Gwarancyjnej w rubryce Dane Urządzenia.

#### 4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

##### 4.1 Gwarancją nie są objęte:

- a. części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, bezpieczniki itp.),
- b. uszkodzenia urządzeń wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- c. mechaniczne uszkodzenia urządzeń i wywołane nimi wady,
- d. wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
- e. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony,
- f. usterki spowodowane błędnym doбором urządzenia,
- g. usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia,
- h. produkty, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zmazano, usunięto lub zatarto.

4.2 Gwarancja nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

4.3 Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną.

4.4 Gwarant oraz przedstawiciele, którzy sprzedali urządzenia, nie ponoszą odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli ich działalność zostanie zakłócona nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.

4.5 W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Klient ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

### Pieczęć sprzedawcy - gwaranta



#### 1. Dane Sprzedawcy - Gwaranta

Nazwa i adres	Data sprzedaży	Podpis i pieczęć











Wyłączny przedstawiciel na terenie Polski

**Ventia Sp. z o.o.**

ul. Słowikowskiego 81

05-090 Raszyn

tel.: (+48 22) 841 11 65

fax: (+48 22) 841 10 98

e-mail: [info@ventia.pl](mailto:info@ventia.pl)

**[www.ventia.pl](http://www.ventia.pl)**