

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII

DATA ZGŁOSZENIA / date:		DATA AWARII / failure date:	
TYP URZĄDZENIA / unit type: np. REGO 400HE-R-EC-C3		NUMER SERYJNY URZĄDZENIA / unit serial no.: Uwaga! Numer seryjny znajduje się pod pokrywą serwisową na przynitowanej tabliczce lub na obudowie centrali w postaci naklejki z danymi urządzenia.	
DANE FIRMY ZGŁASZAJĄCEJ / customer company name:		MIEJSCE INSTALACJI URZĄDZENIA / unit instalation address:	
NAZWA FIRMY		NAZWA FIRMY	
ADRES		ADRES	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
MAIL		MAIL	
NIP			
OSOBA ZGŁASZAJĄCA		OSOBA ODPOWIEDZIALNA	
IMIĘ I NAZWISKO		IMIĘ I NAZWISKO	
TELEFON		TELEFON	
KONTAKTOWY		KONTAKTOWY	
MAIL		MAIL	
ZGŁOSZENIE PRZESŁAĆ DO:		 Ventia Sp. z o.o. ul. Działkowa 121A, 02-234 Warszawa tel. (+48 22) 841 11 65, fax (+48 22) 841 10 98 info@ventia.pl	
DOKŁADNY OPIS NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY URZĄDZENIA / failure description:			
UWAGA!!! 1. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia kosztów przejazdu Serwisu na trasie Warszawa-miejsce naprawy-Warszawa w kwocie 1,80 PLN/km+VAT oraz wykonanych prac serwisowych w kwocie 120,00 PLN/h+VAT za każdą rozpoczętą godzinę. Minimalna opłata za dojazd serwisu wynosi 350,00 PLN+VAT . 2. ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że dokonał weryfikacji zasadności wezwania Serwisu do naprawy gwarancyjnej i przyjął do wiadomości, że naprawą gwarancyjną objęte są wyłącznie wady fabryczne urządzenia. Serwisant jest zobowiązany wyłącznie do usunięcia zgłoszonej usterki i nie ma obowiązku dochodzenia przyczyn nie działającej instalacji (w szczególności spowodowanych błędami instalacji, błędami montażu, niewłaściwą konserwacją urządzenia, itp.). ZGŁASZAJĄCY oświadcza, że zapoznał się z instrukcjami obsługi i montażu urządzenia (dostępne na stronie www.ventia.pl) 3. W przypadku stwierdzenia awarii w wyniku błędnego montażu urządzenia, błędnego montażu lub braku wymaganych elementów opcjonalnych lub użytkownika niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia, naprawa odbywa się na koszt ZGŁASZAJĄCEGO . 4. ZGŁASZAJĄCY jest zobowiązany do zapewnienia swobodnego dostępu do urządzenia w celu przeprowadzenia prac serwisowych. Serwisant ma prawo odmówić naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej, jeżeli miejsce lub sposób montażu urządzenia uniemożliwia dostęp do niego lub elementów automatyki. Zgłaszający jest zobowiązany zapewnić odpowiednie narzędzia np. drabina, jeżeli jest to niezbędne do przeprowadzenia prac serwisowych. 5. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się na stronie: www.ventia.pl		CZYTELNY PODPIS ZGŁASZAJĄCEGO:	
WYPEŁNIA SERWIS			
OŚWIADCZENIE O WYKONANIU I ODBIORZE ZREALIZOWANYCH PRAC			
<i>/ statement of delivery and acceptance of performer work/service (Service filling)</i>			
DATA / date:	OPIS PRAC / work description:	ILOŚĆ GODZIN / working hours:	
RAZEM / total:			
DATA / date:	DOJAZD / transportation:	ILOŚĆ km / km:	
RAZEM / total:			
SERWISANT / work executor	IMIĘ I NAZWISKO/ name and surname:	CZYTELNY PODPIS / signature:	
KLIENT / customer	IMIĘ I NAZWISKO/ name and surname:	CZYTELNY PODPIS / signature:	